

ひ自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

ふるさと母里 認知症対応型共同生活介護

令和5年度

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	目標をたてるにあたり、理念を念頭に考え、定期の面談やミーティングに関しても理念を通して考えている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	昨年度はほとんど出来ていないとしたが、今年度はコロナに負けないを目標として少しずつ文化祭や学校へ出向くなどを実施した。	コロナの関係で地域との繋がりの機会が少なくあまり出来ていない。もう少し変わった形での参加が出来ないか検討しても良いのではないかと。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナの影響で延期や中止した月もあったが、いつもと違う場所での話し合いにするなどで、色々な意見が頂けた。参考にし次年度に引継ぎたい。	実際のところ、会議開催の場所を柴田先生のご自宅に出向いて推進会議を実施した。		
4	市町村との連携	市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	疑問や相談ごとがあれば、必ず連絡をするようにしている。直接庁舎へ質問をしに出向き、地域の状況なども聞くことができた	何かあれば、電話をさせて頂いており、事があれば相談するようにしている。出来ていると評価しています。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束に該当する前のグレーな状況で議題にあげて話し合うようにしており、職員からも「この案件はどうか」ときちんと確認もある		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	GHは充分出来ていると聞いております。身体拘束と言う前にグレーな状況で話し合うようにしており、公平な立場に立って取り組んでいる。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることのないよう注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	上記同様グレーな状況で話し合いにあげており、不適切ケアに対してもチェック行うとともに、研修実施した		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	グループ全体で共通の認識を持ちながら取り組んでいると評価する。虐待が見過ごされる事が無いよう注意を払い防止に努めて頂きたい。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	研修は受けていないが、地域で困っておられる方のご家族や親族から相談があり対応した。			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	契約時だけでなく、事前に面談行うなど実施しており、そのに聞かれた不安に対して都度解消できるような提案もしている			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご利用者の様子をお伝えし状況を把握していただくなかで、施設への要望なども併せて伺うように努めている		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者さんの意見を反映出来るよう家族の方と細かく連絡を取るようになっている。今年度の事業計画の中で安心して支援出来るよう前向きに取り組んでいる。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	定期的な面談を実施、その他要望があった時はその都度聞き取りを実施した。ミーティングや班会議の実施			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	個人面談時に働き方や目標設定をし、個々にあった条件を意識して設定している		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	半年に1回もしくは毎月とかその都度面接を実施する中で、就業条件等の見直しを図りながら個人の目標設定を行なっている。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	外部研修、内部研修を実施、新人研修にたいしてはより細かく計画し、本人の力量に併せ研修計画の見直しも行った		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	外部研修や内部研修の他、個人のリトレーニング教育研修や新入社員研修も併せて職員を育てると言う形で取り組んでいる。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	内部での活動が主になっているため、交流の機会が少ない。今後そういったネットワークづくりを意識する必要がある			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	理念を基に、ご利用者の力を引き出せるような支援を計画、実行している			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ5類以降はなるべくご家族との交流を意識して取り組んでいるとともに、手紙のやり取りなども継続して行った	GHはこの施設に入ると外部の方との関りが無くなり難しい所がある。家族の方との関りについては、割と受け入れる方向で職員の取り組みにより対応している。利用者さんに喜んで貰っている。		

II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	集団生活の中でも、個々が自分の居場所と感じられるよう、席順や個室の環境にも都度話し合い、ご利用者からの意見も会議で共有している			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月班会議にて担当を決めモニタリングを実施。課題に対しては会議での意見を実践し、ミーティングにて振り返りしている	日々のミーティングの中で情報を共有し、カンファレンス的な話し合いを行いながらモニタリングを実施している。全職員の意見や考えが反映されるよう意識して取り組んでいる。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	何事にも改善に向けて話し合いが行われ対応しているので「ほぼ出来ている」と思います。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ミーティングでの意見、気づきは個別記録へ記載し、デバイスで当日に共有するようにしている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ミーティングの中で話し合い、業務に活かすようにしている。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ発生の際に、緊急で通所の方の受け入れを柔軟に対応した	GH施設の形態を活かしながらコロナ感染が出た場でも、継続して介護サービスが出来るようフォローしながら取り組んでいる。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	施設内での活動が主になっており、地域との交流が少なくなっているため、今後どのようにきょうどうしていくかが課題となる	地域資源と言うものが何か、何が人にとって地域資源になるかということなど、今年は色々勉強している。次年度に繋がるよう考えております。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入所後もかかりつけ医に継続して支障なく受診できるよう、情報提供を細かく行っている。必要であれば血圧表の作成する			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時は情報提供書の作成、入院中も定期的に連絡をとるなど連携を図り、病院へも足を運んで関係作りを行った		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	医療機関を使うことが結構ありますし、情報の共有関係も出来ている。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入所時は必ず書面と口頭で終末期に向けた施設の意向を説明しており、そのような状況になったときに再度説明、職員との話し合いを実施している		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入所時には、必ず書面と口頭で説明している。事業所として、職員と連携を取りながら対応している。

24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	研修の実施。急変や事故が発生した際には都度カンファレンスを行っている。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	年2回の避難訓練実施に併せて、通報装置の取り扱いについての確認を行っている	年2回避難訓練を実施している。その都度、シミュレーションを描きながら実施している。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	地域の協力体制を得ながら対応している。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎年権利擁護の研修を受け、内部研修に繋げており、声掛けに対して強化月間を設けた		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎年、権利擁護の研修を受けており、毎回1名の職員が参加するようにしており、研修内容を内部の研修として全職員に還元し、全員に意識付けを行っている。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	外に出かけたいと言われる方が多く、気持ち良く散歩していただけるよう、連携を図り希望に添えるよう取り組んでいる			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎月の誕生会などで好みの食事を提供したり、行事食で季節感のある食事を提供する機会を設けている		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	人員不足で手作りって言うのが難しい状況ではあるが、それでも良い所で楽しむ行事食と言うものを見てもらい喜んで貰っている。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	食事量のチェックの実施、水分摂取量など配慮が必要な方に対しては適宜会議を開いて話し合いを行っている			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	食後の口腔ケアへの声掛け実施自力で出来ない方へは適宜介助行うとともに、ケアグッズについても確認している		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	当たり前のルールとして食事が終わったらお部屋に帰って口腔のケアを食事と併せてしっかり支援している。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ミーティングや会議などで情報を共有しながら、難しいケースは専門家によるレクチャーを受けたりした		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	排泄のことは、施設として切り離すことが出来ない支援となっている。都度、ミーティングにより情報を共有しながら取り組んでいる。

32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入浴の拒否が強い人に対しての声掛けを工夫したり、時間帯を変えるなど支援し、無理強いしないよう配慮した			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	昼間はしっかり活動し、夕方からは、夜の安眠に向けて落ち着いて過ごすなど、メリハリのある生活を心がけている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者個々の症状を把握し、症状の増悪、軽減に対して主治医に報告し適正に薬の処方ができるよう努めている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用などを理解しており、服薬の支援と病状の支援の変化の確認に努めている。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活歴(主婦)に合わせて、調理してもらったり、行事に使う絵の色塗など積極的に手伝って頂いている	一つの具体例として生活に合わせてながら調理したり、行事に使う絵の色塗り作業と言ったものがあるが、その人に合った対応により「楽しみごと」や「気分転換」等の支援を行っている。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染状況に気をつけながら、家族様との外出の帰宅の機会が増えている。	ほぼ出来ていると考えております。感染状況に気をつけながら家族との外出や帰宅の機会が増えてきた。「ほぼ出来ている」と評価します。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	近くの店に出かけて自分で選んでもらったり、移動販売の店で買い物をしていただいている			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族から定期的に手紙が届くのに対して電話で連絡をして会話に繋げている			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	環境委員を設置し、定期的リビング内の環境について点検し改善の提案をしてメンバーで取り組んでいる		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	環境委員を設けて定期的リビング内の環境について点検し、職員の意見を聞き取りながら改善に向けて取り組んでいる。来期も継続して取り組んでいきたいと考えている。

IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	一方的な声かけではなく、ご利用者を選択して頂けるような支援を心がけて実践している			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご利用者、ご家族から意向を聞き取りし個々に合わせての支援ができるよう取り組んでいるが、毎日は難しくマンネリになりがち			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎日のミーティングで細かくご利用者の様子を共有し、都度対応を確認、必要であれば医療に繋がっている		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎日のミーティングで情報を共有し、健康面、医療面、安全面、環境面について日々の状況をもとにケア及び支援に繋がっている。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	なるべくご利用者の習慣に合わせての生活を送れるよう支援しているが、不活発にならないように配慮している			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	リスクに配慮しつつ、各居室とも個性のある自室で過ごしている		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者さんの馴染みの物とか、大切にしている物を身近に持つことが出来るよう環境を整えている。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご家族と外出する機会が増えており、リスク管理しながら催事に参加することができた。	利用者さんの意向・希望によってご家族と外出する機会を増やしており、状況を見て出来る範囲内で行事参加における外出等にも対応するよう配慮している。		
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	認知症の方であり、できることできないことの把握が出来ないが、出来ないと悲観しないように配慮して支援している			
47し		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	月の行事や、日々体操など利用者の笑顔がみられるような支援を計画実行しており、実際に良い笑顔が見られている		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	月の行事や日々の体操など利用者さんの笑顔が見られるよう支援している。実際に良い笑顔が見られている。

48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わり、交流することができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	施設内で過ごすことが多くなっているが、ご家族との交流を主に活動を復活しており、近隣、地域との関わりをつなぐことが今後の課題	施設内で過ごすことが多く家族との交流が少しずつ増えているが、近隣の人遠方の人等の外部の方との関わりについては、確認をとらなければならないものもあり難しい所がある。		
494949	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員とのなじみの関係は良好で安心して暮らして頂けていると感じているが、感染症に対してのリスクを考えながらの地域交流が今後の課題と考えます	GHの施設に居ることにより良い日々を送ることがほぼ出来ていると評価している。色々と全力で関わっているので、これが出来ないことになると大変な事になるので、あらゆるリスク考えながら利用者に安心して暮らして喜んでもらうよう前向きに取り組んでいる。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者さんの満足度に対しては、対面でと言う形で話し合うことが大切である。そして対面で話し合いを行うことで、常に利用者さんの満足度を常に意識しながら利用者さんのサービス向上に努めることが大切である。