

# 平成28年度第一回ユニット型特養運営推進会議

施設長

係長

主任

- ① 日時 平成28年5月17日(火) 14:00～15:00
- ② 場所 伯寿の郷 面談室
- ③ 参加者 池田廣野様、秦和男様、山崎慎也様、河野友香様、永井清美様  
仲佐施設長、岩見係長、谷上相談員
- ④ 書記 谷上

## (内 容)

### 1. 構成員顔合わせについて

平成28年度の構成員の顔合わせを行う。ご利用者代表:池田廣野様、ご家族代表:秦和男様、安来市介護保険課:山崎慎也様、安来市地域包括支援センターサブセンター:河野友香様、安田地区民生委員:永井清美様、施設長、係長、相談員。また本日は欠席であるが、安田地区交流センター館長小松原祐二様も併せて9名の委員で会議を行っていく。ご利用者代表については会議の都度参加者を選考する。

### 2. クレームについて

議題について谷上相談員より報告を行う。

谷上相談員「27年度のクレームは施設全体で7件あり、ユニットはその内2件のクレームがありました。今後もクレームがあった際は、内容と対応について運営推進会議にて報告を行わせて頂きます。」

仲佐施設長「クレームの郵送物についてですが、必要な書類のみご家族様に転送する事はできますでしょうか。」

山崎様「可能かと思えます。」

### 3. 内部研修について

議題について谷上相談員より報告を行う。

谷上相談員「内部研修は毎月、職員会議後に約1時間行っております。3月はリスク委員会からの事故、ヒヤリハット報告、職員の遠藤より1年間の取り組みの発表、マニュアル改変委員会より、防災を中心に作成したマニュアルの報告を行いました。4月の内部研修は緊急時対応について、医務係を中心に行いました。5月は安来消防に来て頂き心肺蘇生法についての研修を行います。」

### 4. 生活記録について

議題について谷上相談員より報告を行う。

谷上相談員「この生活記録は担当の介護職員が中心に作成し、ユニット入所者のご家族様に毎月送付させて頂いております。今日会議にご参加いただいている池田様は、記録にも載せておりますが、ご自分でご家族にお手紙を書いておられます。池田さん今月はお手紙を書かれましたか」

池田様「いいえ」

谷上相談員「施設ではお元気にお過ごしですか。」

池田様「はい、元気ですよ。」

池田様は体調の都合で途中退席とする。

秦様「毎月送って頂いています記録は、毎月嬉しく拝見しています。ありがとうございます。」

### 5. 安田小学校との交流について

議題について谷上相談員より報告を行う。

谷上相談員「昨年度も安田小学校との継続した交流を行わせて頂きました。施設に来ていただく交流だけでなく地域のイベントにも参加させて頂いたり、総合学習の授業に参加させて頂き、高齢者理解や次回の交流に向けての意識づけに繋がったのではないかと思います。今後も小学校を中心に地域との関係構築の取り組みを行っていきたいと思います。」

永井様「今年卒業した6年生のうち3名の生徒が将来介護士になりたいと話をしていました。子どもが動く親やその上の世代も動きます。良い取り組みをしておられますね。」

秦様「子ども達はとても貴重な体験をしておられるように思います。」

仲佐施設長「以前は単発的な交流ばかりでしたが、3年前から相談員を中心に継続的な交流を行っています。今後は小学校だけでなく中学校や高校などでも継続した交流活動を行う事ができると良いと感じています。」

永井様「昨年、伯太中学校が職場体験をした際にのぼりを立てましたが、安来市内でそのような取り組みを行ったのは伯太だけだったようです。」

仲佐施設長「現在ユニットの職員が昨年と比べ若干増えているので、外出等も力を入れていきたいと思っています。今日も当初の予定にはありませんでしたが、先ほど1名のご利用者様と外出を行いました。皆さん、地域のイベント等がありましたらまた声を掛けて頂けると嬉しいです。」

#### 6.その他

永井様「安田地区の避難先になっている奈義町文化センターに行かれたことはありますか。収容人数より狭いように感じました。また福祉避難所についてその時初めて知りましたが、安来市内にあるようですね。」