

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

ふるさと母里

認知症対応型共同生活介護

R3年度

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	理念を意識して、その人らしい生活を実践できている方とそこに至っていないケースがある			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	新型コロナウイルスの影響で、外部との繋がりを感ぜられるような取組ができていない	コロナ禍の状況では、出来ていないという評価も仕方ないのではと思う。交流というかたちにはこだわらず、広報誌のような形で発信してみても良いのでは。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今年度は新型コロナウイルス感染予防対策として、会の開催はせず報告のみとなったため話し合いの場が持っていない	コロナ禍の状況の中で出来る事はしていると思うのでこの状況が落ち着けば膝をつき合わせての取り組みを実施すればよい		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	普段から不明な点については相談するようにしている	どういった連携、相談をしているのか？について報告する		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束適正化委員会の設置。定期的に会のなかで事例検討を行っている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	委員会の開催資料、身体拘束の実績なし、と報告する
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	外部研修の受講 内部研修実施 委員会での事例検討実施		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	内部、外部の研修報告書を提示、報告する
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	そのような事例に関わる機会がなく、話し合うことが出来ていない			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	契約前、契約時に内容の説明を行って、理解を得ており、契約後についても随時質問、相談に対応している			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	以前は家族会を実施して機会を設けていたが、現在では新型コロナウイルス感染予防のため実施できていないが意見箱を設置している		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	意見を聞く場所を作っているし、十分対応されている
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員に対して年2回の面談実施			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	働きやすい職場を目指した取り組みを行っている。必要と思われる際には職員会開催		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	報告書を見て、出来ていると思う
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	個人面談で個々に目標の設定している。スキルに合わせた研修の受講を行っており、内部研修に繋げている		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	事業所が思っているよりは、出来ていると思う
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	外部との交流を制限していたため実施出来ていない			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	支え合う関係を築けるよう取り組んでいる途中の状況で、出来ているまでに至っていない			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	外部との交流を制限しているが、ご家族と面会できるように状況の変化に合わせて取り組みしたがこれまでのような支援は難しい	状況をみながら落ち着いたときに対面での面会を実施されているので、今の対応でよいと思う		

Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の暮らしで関わる職員からの情報や、計画作成担当がご利用者に聞き取りを行い意向を把握している			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の暮らしで関わる職員からの情報や、計画作成担当がご利用者に聞き取りを行い意向の把握、介護計画を作成している	話合いがきちんと出来ていれば良いと思う。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	資料を見て、出来ていると思う
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々のミーティングや、月のチーム会にて情報を共有し、ケアに当たっており、実践内容について振り返りをして、介護計画に繋げている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	報告書を見て、出来ていると思う
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自施設内だけでは対応が難しい場合、地域への協力の依頼や他機関への相談を行い、解決できるよう取り組んでいる	話合いがきちんと出来ていれば良いと思う。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	回覧版で散歩の見守りお願いするなどの取り組みを行った	地域資源にこだわらず、本人との話から色々な形で情報収集してもよいと思います。各地のイベントが大切な地域資源では。コロナで地域の集まりも減っている..		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	かかりつけ医と連携できるように、適宜報告、相談などの情報交換を意識している。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入退院の際の情報提供、入院中の状況把握するため、こまめに連絡をとり連携を図っている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	報告書を見て、出来ていると思う

23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	契約時と、状態の変化があった際に都度、説明実施している		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	実際の場面を見る事が出来ないので、自己評価通りとする
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	急変時の対応はスキルのある職員が主に対応しており、すべての職員に対しての研修は実施出来ていない			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	定期的に災害訓練の実施、内容についても見直し、適宜変更を行っている	わかさ会館は避難指定場所になっていますが、水害があれば浸かるので高源寺がよいと思います。指定場所の再確認をしてみてもどうか	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	報告書を確認し、出来ていると思う
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	声掛けや言葉遣いに関して研修や、指導を行っているが、改善に至っておらず		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご利用者との距離感や言葉は難しいと思う。悪いとは思わないが、自己評価のアップの期待を込めてCとする
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	集団生活であるが、その人らしさを優先に考え、希望に沿うよう支援している			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日々の食事は業者のメニューで作っているが、月のうち数回行事を取り入れてご利用者の子好みを伺って、調理や片付けにはご利用者と一緒に行っている		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	手作りの場面や希望を取り入れたたりもしておられるので、出来ていると思う
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	食事量、水分量の観察、記録を行い、ご利用者にあつた食事形態を検討、提供するよう支援している			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	個々の能力に合わせたケアを実施、食事についても観察を行い、不具合があつた時は、受診に繋げている		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	実際の場面を見る事が出来ないので、自己評価通りとする

31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者の自立度や、状況、羞恥心を考慮した支援を行っている。排便コントロールでは薬以外の食事や体操などもチームで試行している		A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	実際の場面を見る事が出来ないので、自己評価通りとする
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個人の意向をに合わせて、「気持ち良かった」と言ってもらえる様に取り組んでいる			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事のあとは休んで頂く時間に設定しているが、個々の希望を伺いながら強制にならないよう気を付けている			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬の内容について理解できている。服薬の支援については状況の変化があった際に都度検討を行っている		A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事故報告を受けて、検証、改善を行っていただけるので、今後も引き続き行ってほしい
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的に行事を計画し、気分転換に繋がるように支援しているが、全体としての実施となっており、個別の対応とまでなっておらず	行事を実施しているなかで、お一人おひとりが楽しんでおられているようで、できていると思う		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	新型コロナウイルス感染予防で、外出の機会は減っているが、近場のドライブなど、少しでも気分転換になるような支援を実施している	状況にあわせた支援をしていけばよい		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	施設管理と統一せず、ご自分で管理できる方に関しては自室で管理できるよう支援している			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者が希望された時には連絡のお手伝いをしており、ご家族とも対応について事前に相談している			

39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個室、共用部分の環境は、個人の意向を伺ったうえで、ミーティングやチーム会などで話し合い、ご利用者が安心して過ごせる空間にしている		A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来ていると思う
IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者の多くは、自宅に帰りたいという思いを持っておられるので、その気持ちに寄り添いながら支援している			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ あまりできていない D. ほとんどできていない	集団生活になりがちで、生活歴や友人との交流を考慮した支援になっていない			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている Ⓔ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体状況の把握。変化があった場合には経過観察を行い、必要があれば受診に繋げている		A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	実際の場面を見る事が出来ないので、自己評価通りとする
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ あまりできていない D. ほとんどできていない	なるべく個々のペースでの生活を意識しているが、これまでの習慣までは取り入れられていない			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 十分にできている Ⓔ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時の説明で、持ち込めることは説明し、その後も意向があれば希望に沿えるように支援している		A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	実際の場面を見る事が出来ないので、自己評価通りとする
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ あまりできていない D. ほとんどできていない	新型コロナウイルス感染予防対策により実施が難しい	時期的に当然だと思う		

46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々に合わせた内容で、調理などの役割り、行事などの楽しみを実施している			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ あまりできていない D. ほとんどできていない	集団のレクリエーションは実施出来ているが、個別での会話の時間が取れていない		A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	それなりに会話も当然されていると思う。ゆっくり会話が出来ないのは、あるある話であり、出来ないことはないと思う
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わり、交流することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ あまりできていない D. ほとんどできていない	新型コロナウイルス感染予防対策により交流できていない	交流した回数ではなく、関りが途切れなような支援をしていけばよいのでは、例えば実際に会いに行けなくても会いに行く為の ADL を維持するような取組をするなど。		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個別支援の充実は今後の課題であるが、安心して暮らしていけるよう日々支援しており、なじみの関係は出来ていると考えます	ご利用者が満足しておられるようであるので、それによる評価で良いのではと思う。 満足度を調査してみても良い。	A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	良い運営を行っていると思うが、期待も込めて B とする