

平成27年度第二回ユニット型特養運営推進会議

施設長

係長

主任

- ① 日時 平成27年7月21日(火曜日) 14時00分～14時45分
② 場所 伯寿の郷面談室
③ 参加者 田村厚一様、秦和男様、小松原祐二様、高木肇様、河野有香様、永井清美様
田中施設長、仲佐係長、谷上相談員
④ 書記 谷上

(内容)

1. 地域交流について報告

地域交流について、相談員より報告を行う。今回は、帰宅外出、ユニット・ショートステイ合同交流、うなぎのかばやきの取り組み、安田小学校との交流等について報告を行う。

2. 平成27年度苦情報告について

前回の会議より1件の苦情があり、相談員より報告を行う。クレームの内容としては「支給された交通費について十分な説明がなかったために、支給者の誤解を招いた」といった内容のクレームであった。

上記のクレームについて、参加者より意見を伺う。

小松原様「クレームの内容についてですが、このような内容についてもクレームとして上げるのですね。」

施設長「基本のご利用者様、地域の皆様から頂いた意見について、施設側に過失がある場合はクレームとして処理しています。その線引きが難しいですが、クレームについては第三者委員会でも報告しており、都度協議をしております」

3. 内部研修について

4月、5月、6月の内部研修について相談員より報告を行う。

高木様「研修の内容、日程についてはどのように決めていますか。」

施設長「研修委員会が中心となり、研修の内容等の年間予定を決めています。次月は不適切ケア、虐待予防についての研修を行う予定にしています。」

4. その他

ユニット入居者、遠藤ヨシ様に福島の浪江町より保健師の方が面会に来られたことについて、入所に至る経過も含めて係長より説明を行う。

最後に参加者一人ずつ、感想、意見等を伺う。

高木様「うなぎの取り組みがありました。季節を工夫していると感じました。遠藤様の件ではとてもお世話になっております。お元気そうな様子が見れてよかったです。」

河野様「施設にいながら家にいられるような感覚になれるような取り組みをされていると感じ、日々過ごしながら季節を感じる取り組みなど工夫されているなと感じました。また研修委員会がきちんと機能されており感心しています。外部研修に参加した復命として、職員が内部研修で講師を行うなど、職員のスキルアップにも繋がっていると感じました。」

秦様「家族としても嬉しいです。いつも楽しい催しを企画していただき感謝しています。」

永井様「安田小学校の交流についてですが、以前教頭先生にお会いした際によく伯寿の郷と交流させて頂いてますとおっしゃておられました。外出をもう少し増やすことが出来ると良いのではと感じました。」

小松原様「研修の参加者がとても多いと感じ感心しています。職員の目線が前を向いており、素晴らしい特養になっていくのではと思います。」

田村様「食事はおいしいです。特にありません。」

次回の日程

9月15日(火)14時～伯寿の郷ユニット会議室にて